EU Data Act - Información para clientes sobre deshumidificadores conectados

1. Finalidad de este documento

Esta información sirve para cumplir las obligaciones de transparencia conforme al EU Data Act (Reglamento (UE) 2023/2854). Describe el tipo, el alcance y el uso de los datos generados durante el funcionamiento del deshumidificador conectado.

2. Descripción del producto

Producto: Deshumidificador conectado con módulo Tuya IoT integrado
Fabricante: Aktobis AG, Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Alemania
Conectividad: WLAN
Aplicación: Tuya Smart App (aplicación genérica de Apple App Store / Google Play Store)
Descripción: Deshumidificador eléctrico con sensores para medir la humedad del aire y la temperatura, así como control remoto a través de la plataforma Tuya IoT.

3. ¿Qué datos se generan?

Durante el funcionamiento del aparato se generan los siguientes datos:
- Datos de sensores: humedad del aire, temperatura
- Datos de funcionamiento: estado encendido/apagado, modo de funcionamiento, tiempos de funcionamiento
- Datos de estado del aparato: códigos de error, estados de mantenimiento
- Datos del aparato: ID del dispositivo, versión del firmware
- Datos de conexión: estado de la red, estado de conexión a la nube

Estos datos se transmiten a la nube Tuya IoT a través del módulo Tuya integrado.

4. ¿Quién puede acceder a los datos?

- Usuario final: acceso a través de la Tuya Smart App
- Fabricante: sin acceso directo a datos personales de los usuarios
- Proveedor de la plataforma: Tuya como operador de la plataforma IoT
- Terceros: solo si el usuario los autoriza dentro de la aplicación Tuya

5. ¿Cómo pueden los usuarios acceder a sus datos?

El acceso a los datos del dispositivo se realiza a través de la Tuya Smart App. La aplicación muestra el estado del dispositivo y la información histórica de uso. La exportación directa de los datos puede realizarse en función de las funciones de la plataforma Tuya (p. ej., visualización en la aplicación y, en su caso, accesos API proporcionados por Tuya).

6. Uso de los datos y limitación de finalidad

Los datos se utilizan para:
- Proporcionar las funciones principales del deshumidificador
- Control remoto y automatización
- Diagnóstico de errores y estabilidad del funcionamiento
- Mejora técnica de la plataforma por parte de Tuya

El uso con fines de marketing se realiza exclusivamente por Tuya de acuerdo con su política de privacidad.

7. Transferencia de datos a terceros

Los datos solo se transfieren a terceros cuando el usuario activa las integraciones correspondientes dentro de la Tuya Smart App (p. ej., asistentes de voz o sistemas de hogar inteligente).

8. Protección de secretos comerciales

La información técnica interna, los algoritmos y los datos relevantes para la producción se consideran secretos comerciales y no son objeto del intercambio de datos conforme al EU Data Act.

9. Seguridad de los datos

La transmisión de datos se realiza de forma cifrada a través de la infraestructura Tuya IoT. Tuya aplica medidas técnicas y organizativas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.

10. Contacto

Punto de contacto para consultas conforme al EU Data Act:

Empresa: Aktobis AG
Correo electrónico: info@aktobis.de
Dirección: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Alemania